

# Atención de reclamos, quejas, sugerencias y agradecimientos

- Customer Service: (011) 4778-2302
- Correo Electrónico: [rci\\_credito\\_red@rcibanque.com](mailto:rci_credito_red@rcibanque.com)
- Correo Postal: F.J.S.M de Oro 1744 (CP1414) – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Personalmente: F.J.S.M de Oro 1744 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
- Responsables de Atención de Servicios Financieros de RCI Banque S.A. – Suc. Argentina:
  - Responsable Titular: Sr. Carlos Knaudt: [carlos.knaudt@rcibanque.com](mailto:carlos.knaudt@rcibanque.com)
  - Teléfono: (011) 4778-2083. De Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
  - Responsable Suplente: Sr. Fernando Bruno: [Fernando.bruno@rcibanque.com](mailto:Fernando.bruno@rcibanque.com)
  - Teléfono: (011) 4778-2307. De Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.
- Los reclamos de los usuarios deberán resolverse en un plazo máximo de 20 días hábiles. Ante la falta de respuesta o disconformidad con la misma podrán efectuar una denuncia ante el BCRA. Para consultas y reclamos podrán contactarse al siguiente número gratuito: 0800-999-6663, de 9 a 16 horas, los días hábiles bancarios.

